

Indice

7 Introduzione

- 9 La grammatica organizzativa**
di Maurizio Decastri e Alessandro Hinna

L'INDIVIDUO

- 39 1. Le persone: il comportamento e le competenze**
di Paola Ballabio
- 65 2. La motivazione al lavoro: concetti e teorie di base**
di Debora Tomasi
- 105 3. I processi decisionali individuali**
di Mara Brumana, Francesca Marzo e Stefano Za

LE PERSONE IN RELAZIONE

- 139 4. Comunicazione e conflitto**
di Marta Trotta
- 167 5. Lavorare in gruppo**
di Danila Scarozza e Marta Trotta
- 203 6. Leggere, costruire e gestire la cultura organizzativa**
di Danila Scarozza

GLI STRUMENTI DELL'ORGANIZZAZIONE

- 239 **7. Le strutture organizzative: dimensioni di analisi e idealtipi**
di Alessandro Hinna
- 267 **8. L'organizzazione micro: ruoli e processi**
di Mauro Ghiselli e Paola Ballabio
- 289 **9. I sistemi di direzione: il controllo di gestione e la gestione delle persone**
di Stefano Scravaglieri e Maurizio Decastri