

# Clima e benessere organizzativo nel quadro dei sistemi di valutazione delle performance

L'esperienza in ISFOL

di Guido Dal Miglio, Pierluigi Richini, Alda Salomone e Nereo Zamaro

**Riassunto:** il clima e il livello di benessere del personale, accanto agli *input* strutturali e di processo, sono dimensioni rilevanti per capire i diversi contesti nei quali le *performance* organizzative, individuali e collettive, possono o meno svilupparsi secondo le linee e i risultati programmati. Nell'ambito dell'applicazione delle norme sul miglioramento dell'efficienza e della qualità delle amministrazioni pubbliche (Decreto legislativo n. 150 del 2009) l'ISFOL ha svolto, coinvolgendo tutto il personale dell'istituto, uno studio sul clima e il benessere organizzativo. La partecipazione alla rilevazione è stata elevata, considerata la tecnica utilizzata (un *software* *CAWI open source*), e i principali risultati sono stati prontamente restituiti al personale. In questo contributo si presentano l'approccio concettuale, la metodologia e le scelte tecnologiche selezionate per svolgere l'indagine. Si presentano inoltre alcune informazioni essenziali sul piano di ricerca e sui principali risultati rilevati, al fine di condividerli, non solo con la comunità scientifica interessata al tipo di studio, ma soprattutto con tutti coloro che attualmente stanno sviluppando analoghi progetti, nell'ambito delle amministrazioni pubbliche e in particolare nelle istituzioni comprese nel comparto della ricerca. Infine, sono proposte alcune linee di ricerca e operative che, a partire da questo primo studio, potranno essere realizzate in futuro.

**Parole chiave:** Benessere organizzativo; Gestione delle risorse umane; Pubblica amministrazione