

# Servizi privati per il lavoro: i dati del monitoraggio

## Permane una forte asimmetria territoriale

di Alessandro Chiozza e Manuel Marocco\*

**Riassunto:** la riforma Biagi ha modificato il regime istituzionale di controllo pubblico degli operatori privati che intendano agire sul mercato del lavoro. Dopo una disamina inerente l'attuale quadro normativo, nell'articolo si dà conto del monitoraggio effettuato dall'ISFOL sulle Agenzie per il lavoro. L'indagine svolta ha affrontato una molteplicità di aspetti: presenza sul territorio, caratterizzazione organizzativa, specificità di azione delle diverse Agenzie (specializzate o *multitasking*), determinazione di reti sul territorio, risultati raggiunti in termini di intermediazione tra domanda e offerta, fino alle attività di contrasto alla crisi nel quadro definito dall'Accordo Stato-Regioni dell'11 febbraio 2009.

**Parole chiave:** Intermediazione; Mercato del lavoro

## Introduzione

Obiettivo del presente saggio è la presentazione dei primi risultati dell'indagine ISFOL sulle Agenzie per il lavoro, anche alla luce della riforma del mercato del lavoro del 2003 (cosiddetta riforma Biagi). L'indagine ha un certo rilievo poiché permette di sondare l'impatto della nuova disciplina a circa sei anni dalla sua entrata in vigore, posto che l'impianto normativo è rimasto sostanzialmente stabile nel tempo, a differenza di quanto avvenuto per la parte relativa agli intermediari particolari. Se la *ratio legis* della nuova organizzazione del mercato del lavoro era l'emersione di tutti i soggetti che agiscono su detto mercato, al fine di rendere più trasparente lo stesso, la riforma ha certamente raggiunto il suo scopo: nuovi operatori economici si sono attivati, adottando l'organizzazione strutturale imposta dalla normativa, e hanno continuato/cominciato a erogare servizi a favore della domanda e del-

\* Manuel Marocco è autore del paragrafo *Il regime di controllo pubblico degli operatori privati secondo la riforma Biagi*, mentre Alessandro Chioz-

za è autore dei paragrafi *I risultati del monitoraggio e I dati relativi alle attività delle Agenzie*.